

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### GRUNDSÄTZLICHES

Vor Reiseantritt erhalten Sie die Mietunterlagen / Bestätigung, die die Art und Weise und den Ort der Schlüsselabholung benennen. Als Mieter müssen Sie zum Buchungszeitpunkt mindestens 18 Jahre alt sein. Vermietungen an reine Jugendgruppen werden nicht bestätigt. Ebenso sind reine Party-Gruppen nicht erwünscht.

#### 1. MIETZEITRAUM

Die Mietunterlagen / Bestätigung benennen sowohl Ihr Anreise- als auch das Abreisedatum und bestimmen damit den Anfang und das Ende des gebuchten Zeitraumes. Das Ferienobjekt kann am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden und muss bis 10.00 Uhr am Abreisetag geräumt sein.

Die Schlüsselübergabe setzt immer voraus, dass Sie alle Zahlungen an uns geleistet haben und im Besitz der Mietunterlagen / Bestätigung und eines gültigen Personalausweises / Reisepasses sind.

#### 2. FERIENOBJEKT

##### 2.1 Nutzungszweck

Sofern mit uns nichts anderes vereinbart ist, darf das Ferienobjekt ausschließlich zu Urlaubszwecken genutzt werden. Wohnwagen, Zelte oder Ähnliches dürfen auch dem Grundstück nicht aufgestellt werden. Falls wir vermuten, dass etwas vor sich geht, das gegen geltende Gesetze, die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstößt, so haben wir das Recht uns Zugang zum Ferienobjekt zu verschaffen; und wenn sich nach unserem Ermessen die Vermutung bestätigt, haben wir das Recht den Mietvertrag fristlos zu kündigen und die betreffende(n) Person / Personen ohne Vorankündigung und ohne ein Recht auf Mieterstattung aus dem Ferienobjekt zu verweisen.

##### 2.2 Anzahl der Reisenden

Das Ferienobjekt und das dazugehörige Grundstück dürfen grundsätzlich nur von der maximalen Anzahl von Personen genutzt werden. Damit sind Übernachtungen gemeint; d. h. tagsüber können gerne Gäste empfangen werden. Hierbei sind auch Kinder jeden Alters mitzuzählen.

Wenn das Ferienobjekt von mehr als der maximal zugelassenen Personenzahl genutzt wird oder der Mieter auf dem Grundstück Zelte, Wohnwagen oder Ähnliches aufgestellt hat, können wir ohne Räumungsfrist deren Entfernung verlangen.

Kommt der Mieter diesem Verlangen nicht innerhalb von 12 Stunden nach, wird der Vertrag mit sofortiger Wirkung gekündigt und sämtliche Reisenden/ Mietern müssen ohne Rückzahlung des Nutzungsentgelts unverzüglich und ohne weitere Aufforderung das Ferienobjekt verlassen.

Wir dürfen die Reisenden / Mieter zurückweisen und den Mietvertrag ohne Erstattung der Miete kündigen, wenn sich herausstellen sollte, dass die Reisenden / Mieter gegen die o. g. Vorschriften verstoßen haben, d. h. es sich bspw. doch um eine Jugendgruppe handelt.

### **2.3 Haustiere und Allergien**

Haustiere sind nicht gestattet. Wir übernehmen keine Verantwortung für allergische, z. B. asthmatische Reaktionen des Mieters auf Grund der Tatsache, dass sich Tiere in unserem Ferienobjekt aufgehalten haben.

### **2.4 Lärm**

Auch in Feriengebieten kann es zu unerwartetem Lärm durch Nachbarn, Bauarbeiten, Verkehr oder einer separaten Veranstaltung in der Eventscheune kommen. Hierfür können wir keine Verantwortung übernehmen.

### **2.5 Internet**

Verbindungen werden auf verschiedene Arten angeboten – durch Kabel oder Drahtlos. Hierbei handelt es sich jedoch um eine freiwillige Leistung unsererseits, welche zu dem durch die örtlichen Verhältnisse, der Signalabdeckung beeinflusst wird. Wir können nicht die Verantwortung für Probleme übernehmen, die aus schlechtem Empfang, Überlastung, Kabelproblemen oder unzureichendem Datenfluss entstehen. Sie dürfen den Internetzugang nur nutzen, wenn Sie volljährig sind und sich dabei im Rahmen der Nutzung strikt an die geltenden Gesetze halten.

### **2.6 Rauchen**

In unserem Ferienobjekt darf strikt und ausdrücklich nicht geraucht werden. Daraus darf jedoch nicht geschlossen werden, dass hier niemals zuvor geraucht wurde. Sollten Sie das Rauchverbot missachten, so wird eine Gebühr in Höhe von 3.000,- DKK bzw. 400,- Euro erhoben, die an uns zu zahlen ist.

### 3. PREISE UND ZAHLUNGEN

Sofern nicht anderweitig angegeben, verstehen sich alle Preise in Dänische Kronen (DKK) bzw. Euro.

#### 3.1 Buchungsbestätigung

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Reservierung erst dann verbindlich ist, wenn der Mieter von uns eine schriftliche Bestätigung per E-Mail erhalten hat und die Kautions sowie die Anzahlung bezahlt ist.

Zusätzlich müssen unsere Bedingungen vom Mieter akzeptiert werden, indem unsere E-Mail mit der Bestätigung mit einer E-Mail beantwortet wird. In dieser E-Mail teilt der Mieter dem Vermieter eine IBAN mit, an welche die Kautions nach dem Aufenthalt zurückbezahlt werden soll.

#### 3.2 Zahlungsbedingungen

- a) Bei Buchung 56 Tage oder mehr vor Anreise:  
Die 1. Rate über 25% des Gesamtpreises zuzüglich der Kautions in Höhe von 3.000,- DKK bzw. 400,- Euro (\*d) ist sofort fällig und muss uns binnen 8 Tagen zugehen. Die 2. Rate über 75% des Gesamtpreises muss uns spätestens 42 Tage vor der Anreise zugehen.
- b) Bei Buchung 55 bis 42 Tage vor Anreise:  
Der Gesamtpreis (100%) zuzüglich der Kautions in Höhe von 3.000,- DKK bzw. 400,- Euro (\*d) ist sofort fällig und muss uns binnen 3 Tagen zugehen.
- c) Bei Buchung 41 bis 00 Tage vor Anreise:  
Der Gesamtpreis (100%) zuzüglich der Kautions in Höhe von 3.000,- DKK bzw. 400,- Euro (\*d) ist sofort fällig nach Buchung. Die Zahlung muss daher in diesem Fall unmittelbar überwiesen werden und muss uns spätestens innerhalb von 24 Stunden zugehen.
- d) Die Kautions in Höhe von 3.000,- DKK bzw. von 400,- Euro bezieht sich auf die Kautions für das Herrenhaus. Die Kautions für die Eventscheune beträgt 5.000,- DKK bzw. 680,- Euro, die ebenso gemäß der Fristen wie in den Punkten a) bis c) genannt, zu zahlen ist.

Sofern die Zahlungsfristen nicht eingehalten werden, wird dies als Nichterfüllung des Mietvertrags betrachtet und wir sind ohne vorherige Ankündigung berechtigt, den bestehenden Mietvertrag zu kündigen. Wir werden allerdings nach Möglichkeit versuchen, den Mieter vor Kündigung zu informieren. Eine Kündigung des Mietvertrags aus diesem Grund entbindet den Mieter nicht von der Zahlungsverpflichtung der Miete und erfolgt entsprechend Punkt 5.

### 3.3 Zahlungsart

Die Zahlungen sind per Überweisung an folgende Bankverbindung in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten zu leisten:

IBAN DK96 7910 0002 2412 58 BIC / SWIFT: SYBKDK22

Für Zahlungen innerhalb von Dänemark verwenden Sie bitte folgendes Konto:

7910 – 22 41 258

Für Zahlungen in Euro verwenden Sie bitte folgendes Konto:

IBAN DK28 7910 0009 4156 32 BIC / SWIFT: SYBKDK22

Zusätzlich ist sofort nach Zugang der Bestätigung binnen 8 Tagen eine Kautionszahlung zu zahlen, siehe hierzu Punkt 7.

### 3.4 Preise

Die im Internet angegebenen Preise sind Endpreise inklusiv fester, obligatorischer Nebenkosten. Vor Ort kommen noch verbrauchsabhängige Kosten hinzu, eine eventuelle Kurtaxe und die Kosten der Endreinigung. Sofern nichts anderes im Internet angegeben ist, handelt es sich bei dem Mietpreis um den Preis exklusive Verbrauch von Wasser, Strom, Heizöl, Gas oder Ähnlichem sowie Heizung (hierunter auch Kaminholz).

## 4. STEUERN & ABGABEN

Im Falle von Steuererhöhungen oder der Einführung neuer Steuern, Abgaben und Devisenschwankungen sind wir gegen entsprechenden Nachweis berechtigt, den dem Mieter in Rechnung gestellten Betrag entsprechend zu erhöhen. Führt der Wechselkurs der Währung im Belegenheitsland oder im Buchungsland gegenüber den in der Hausbeschreibung benannten Preisen zu Abweichungen, so dürfen wir den Gesamtpreis auch nach der Buchung entsprechend anpassen, ohne dass dem Mieter hieraus ein Recht zur Vertragsaufhebung entsteht.

## 5. STORNIERUNG UND UMBUCHUNGEN

**5.1** Eine Stornierung kann nur schriftlich vorgenommen werden und ist erst nach dem Eingang bei uns gültig.

### 5.2 Stornierungsgebühren

a) Bis 60 Tage vor Beginn der Mietzeit:

20% der Gesamtmiete, jedoch mindestens 700,- DKK bzw. 95,- Euro

- b) Von 59-35 Tage vor Beginn der Mietzeit:  
50% der Gesamtmiete, jedoch mindestens 700,- DKK bzw. 95,- Euro
- c) Ab 34. Tag bis einschließlich Ankunftstag oder später sowie bei Nichtanreise:  
100 % der Gesamtmiete.

**5.3** Erhalten wir keine schriftliche Stornierung verfallen 100 % des gesamten Mietbetrags auch wenn das gemietete Ferienobjekt nicht bezogen wird. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der uns entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist.

Sollte das Ferienobjekt nach Stornierung erneut einer Nutzung zum ursprünglichen Preis zugeführt werden, so können die unter Punkt 5.2 genannten Gebühren auf 25 % des Gesamtpreises reduziert werden, jedoch verbleiben mindestens 700,- DKK / 95,- Euro.

#### **5.4 Umbuchungen**

In Bezug auf unser Ferienobjekt akzeptieren wir soweit möglich, Umbuchungen bis zum 40. Tag vor Beginn der Mietzeit gegen eine Gebühr von 700,- DKK / 95,- Euro.

Wird eine Umbuchung später (39 bis 00 Tage vor Beginn der Mietzeit) durch den Mieter gemäß Punkt 5.2 storniert, so gilt die Bestimmung in ihrer Gesamtheit für diese Stornierung.

## **6. VERBRAUCHSKOSTEN**

### **6.1 E-Fahrzeug**

In unserem Ferienobjekt ist keine Aufladestation für E-Autos vorhanden. Sollte der Mieter sein E-Fahrzeug trotzdem an der normalen Stromversorgung des Haupthauses versuchen aufzuladen, so haftet der Mieter für ein eventuell durch den Aufladeprozess entstehenden Schaden am Stromsystem. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass auch ein solcher, vom Mieter selbst zu verantwortenden Aufladeprozess, nur am Haupthaus stattfinden darf, weil hier die Möglichkeit der Abrechnung des Stromverbrauchs besteht. Ausdrücklich untersagt ist jegliche Stromentnahme in den sonstigen Nebengebäuden von Strandet Hovedgaard.

### **6.2 Stromverbrauch**

In unserem Ferienobjekt sind die Verbrauchskosten separat zu zahlen; Sie erhalten bei Schlüsselübergabe bzw. Ihrer Anreise einen Ablesezettel. Diesen finden Sie auf dem Tisch im Esszimmer. Tragen Sie bitte sofort beim Einzug die jeweiligen Zählerstände ein; der Zählerkasten befindet sich am Vordergiebel. Beim Auszug bzw. Ihrer Abreise notieren entweder Sie oder einer unserer Mitarbeiter alle vorhandenen Zählerstände.

Sie zahlen für den Verbrauch während der gesamten Nutzungszeit auch dann, wenn Sie selbst das Ferienobjekt nicht während der gesamten Zeit genutzt haben.

## 7. ABSCHLAGSZAHLUNGEN & KAUTIONEN

Wir machen die Überlassung unseres Ferienobjektes von der Zahlung eines Abschlags und der Kaution abhängig gemäß Punkt 3. unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Kaution dient der Absicherung des Hauseigentümers für den Fall von Beschädigung des Ferienobjekts bzw. der Eventscheune oder unzureichender Endreinigung.

Der Buchungsbestätigung entnehmen Sie bitte die Höhe der zu zahlenden Kaution sowie die Höhe der Anzahlung.

Die Kaution wird spätestens 3 Wochen nach Ihrer Abreise abgerechnet. Dabei werden auch eventuell verursachte Schäden oder Mängel einer von Ihnen durchzuführenden Endreinigung gegengerechnet, wobei in einem solchen Fall noch eine Bearbeitungsgebühr von 350,- DKK bzw. 50,- Euro anfällt.

Sollte sich als Folge der Aufrechnung eine Forderung ergeben, so wird Ihnen diese in Rechnung gestellt.

## 8. ENDREINIGUNG

Bitte hinterlassen Sie als Mieter das Ferienobjekt in aufgeräumtem und gut gereinigtem Zustand, um eine eventuelle Zusatzrechnung über mindestens 2.500,- DKK bzw. 335,- Euro zu vermeiden. Die genauen sind auch in der im Haus ausgelegten Informationsmappe nochmals aufgeführt.

Insbesondere obliegen dem Mieter bei Abreise folgende Maßnahmen:

- Alle benutzten Haushaltsgeräte reinigen
- Kaffeemaschinen/Filter und Thermoskannen reinigen
- Küchenutensilien an ihren Platz in die richtigen Schränke stellen
- Die Geschirrspülmaschine ausleeren
- Müll/Abfall von Küche und Toiletten entfernen
- Erde, Sand und Gras auf den Fußböden entfernen
- Haare und andere sichtbare Hinterlassenschaften von Haustieren entfernen
- Möbel und andere Gegenstände an ihren Platz stellen
- Küchentische und Esstische abwischen

- Kinderstuhl und Kinderbett reinigen
- Decken und Kissen an ihren Platz in die Schränke zurücklegen
- Gartenmöbel und Kissen reinigen und an ihren Platz stellen/legen
- Zigarettenkippen draußen beseitigen
- Grill reinigen und an seinen Platz stellen
- Kaminofen im Obergeschoß reinigen und Asche entfernen
- Feuerplatz aufräumen
- Waschmaschine und Wäschetrockner nach Gebrauch reinigen
- Gartenspiele an ihren Platz zurückstellen

Hinterlassen Sie das Ferienobjekt in dem Zustand, in dem Sie es selbst vorzufinden wünschen. Wird das Ferienobjekt nicht ordnungsgemäß geräumt oder unzureichend gereinigt hinterlassen, werden diese Mängel bei der Verbrauchskostenabrechnung berücksichtigt.

Aus Haftungsgründen dürfen Sie die Reinigungsarbeiten nicht auf andere Dritte übertragen. Trotz der von Ihnen ohnehin zu zahlenden Endreinigung sind die oben beschriebenen Arbeiten vom Mieter durchzuführen.

## 9. SCHÄDEN

Bitte behandeln Sie das Ihnen vertraute Ferienobjekt pfleglich und geben Sie es bei Abreise in dem Zustand zurück, in dem Sie es bei Anreise vorgefunden haben. Gewöhnlicher Verschleiß als Folge bestimmungsgemäßer Nutzung darf und kann natürlich vorkommen. Sie sind jedoch uns gegenüber für Schäden verantwortlich, die am Haus innen und außen während des gebuchten Zeitraumes entstanden sind und die durch Sie, als auch diejenigen Personen verursacht worden sind, denen Sie den Zugang zum Ferienobjekt ermöglicht haben.

Generell müssen uns oder unserem Repräsentanten Schäden am Haus innen und außen unverzüglich gemeldet werden. Grundsätzlich kontrollieren wir nach jedem Mieterwechsel das Ferienobjekt innen und außen auf Mängel und Schäden und unzureichende Reinigung.

## 10. GEWÄHRLEISTUNG & ABHILFE

Das Ferienobjekt wird Ihnen mangelfrei übergeben. Sofern Sie gleichwohl unzureichende Reinigung, Schäden oder Mängel feststellen sollten, obliegt es Ihnen, diese Umstände unverzüglich zu reklamieren, da anderenfalls von einer mangelfreien Übergabe des Ferienobjekts ausgegangen wird und das Reklamationsrecht damit verwirkt ist.

Vor allem müssen Reinigungsmängel so schnell wie möglich angezeigt werden. Andere Schäden und Mängel sind spätestens 72 Stunden nach Einzug in das Ferienobjekt anzuzeigen. Dabei haben Sie sich entweder direkt an uns oder unserem Repräsentanten zu wenden.

Eine Reklamation per E-Mail ist nicht möglich. Unternehmen Sie derweil dringend alles zur gebotenen Schadensminderung. Wir oder unser Repräsentant haben ebenso das Recht zur

Beseitigung der Mängel. Dazu müssen Sie wiederum eine angemessene Frist einräumen. Reisen Sie jedoch vorher ab, so geschieht das auf eigene Rechnung und eigenes Risiko.

Sie laufen damit also Gefahr, Ihre gesamten Gewährleistungsansprüche allein deshalb zu verlieren, weil Sie keine Möglichkeit zur Nachbesserung eingeräumt haben.

Sollten Sie sich durch die stattgefundene Nachbesserung nicht zufriedengestellt sehen, so müssen Sie Ihre Forderungen spätestens 14 Tage nach Vertragsende gegenüber uns schriftlich geltend machen.

Im Rahmen eines Schadenersatzes werden nur direkte Schäden erfasst, hingegen keine Folgeschäden. Sowohl für diese als auch immaterielle Schäden haften weder wir noch unser Repräsentant.

## **11. GERICHTSTAND & RECHTSWAHL**

Im Falle von Uneinigkeiten wird der Fall an die Gerichtsbarkeit des zuständigen Gerichts verwiesen, in dem sich unser Ferienobjekt befindet.

Die Streitigkeiten werden dabei entsprechend dänischer Rechtsprechung, die zwischen den Vertragspartnern gilt, reguliert.

## **12. HÖHERE GEWALT UND / ODER AUßERGEWÖHNLICHE EREIGNISSE ODER UMSTÄNDE**

### **12.1**

Wenn wir auf Grund von Höherer Gewalt und / oder anderen außergewöhnlichen Ereignissen (einschließlich aber nicht begrenzt auf Naturkatastrophen, Umweltkatastrophen, Dürre, andere außergewöhnliche Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Quarantänemaßnahmen, Schließungen von Grenzen, Abriegelung von geografischen Gebieten, Lebensmittelknappheit oder -rationierung, Verkehrsbedingungen, Unterbrechung des Währungshandels, Streiks oder Aussperrungen und ungeachtet ob es die Höhere Gewalt





# Strandet Hovedgaard

und / oder die anderen außergewöhnlichen Ereignisse oder Umstände zum Zeitpunkt der Buchung vorhersehbar waren) daran gehindert sind oder wesentlich daran gehindert werden, unsere Verpflichtungen zu diesem Vertrag zu erfüllen, dann sind wir berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen.

Wir haften in diesem Falle nicht für die Nichterfüllung des Vertrages. Im Falle von Höherer Gewalt und / oder anderen außergewöhnlichen Ereignissen oder Umständen sind wir zudem berechtigt, vom Mieter für alle im Zusammenhang mit der Kündigung des Vertrages angefallenen Kosten entschädigt zu werden, mindestens jedoch mit 75 Euro / 550,- DKK einschließlich der Buchungskosten.

## **12.2**

Wir haften nicht für veränderte Umstände, welche nicht mit der Ferienimmobilie zusammenhängen. Wir haften auch nicht für Schäden wegen entgangenem Urlaub oder entgangener Ferienfreude aus Umständen infolge von z. B. Straßenarbeiten oder Bauarbeiten in der Nähe des Ferienobjekts, Stromausfällen, Schließungen von Geschäften, Einrichtungen usw., geänderten Öffnungszeiten, Veränderungen der Möglichkeiten des Schwimmens einschließlich von Schwimmverboten, geänderte Fischerei- und Angelerlaubnissen und geänderten Wetterbedingungen wie bspw. Überflutungen, Waldbränden und Dürre.

## **12.3**

Wir haften nicht für Fälle von Insektenbefall im Ferienobjekt oder auf dem Grundstück, auch nicht für Fälle des Diebstahls oder der Beschädigung oder ähnlichen Ereignissen im Hinblick auf das Eigentum des Mieters.

## **13. WEITERE BESTIMMUNGEN**

### **13.1**

Auf diese Buchungsbedingungen findet das Widerrufsrecht nach Maßgabe des Gesetzes keine Anwendung.

### **13.2**

Wenn der Mieter einen gesonderten schriftlichen Vertrag mit uns abschließt, der in einem oder mehreren Punkten von unseren normalen Mietbedingungen abweicht, bleiben die übrigen Bedingungen davon unberührt.

**13.3.**

Das Ferienobjekt wird nach Maßgabe der Buchungsfolge zur Verfügung gestellt.

**13.4**

Wir sind nicht verantwortlich und können auch nicht verantwortlich gemacht werden für Druckfehler, Übertragungsfehler, offensichtliche Irrtümer sowie offensichtliche Rechenfehler, insbesondere bei der Preisauszeichnung.

**13.5**

Wir erstellen die Hausbeschreibung mit größtmöglicher Sorgfalt. Es können sich aber in der Wirklichkeit Änderungen ergeben, die von der Hausbeschreibung abweichen.

**13.6**

Sie bestätigen uns hiermit im Übrigen, dass Sie die „wichtigen Hinweise“ in unserer Informationsmappe bzw. auf unserer Website gelesen haben, welche ebenso zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören – und damit bei Buchung ebenfalls Vertragsgrundlage werden.

**14. DATENSCHUTZPOLITIK – IHRE PFLICHTEN / IHRE RECHTE**

Im Zusammenhang mit Ihrer Buchung werden wir Ihre uns zur Verfügung gestellten Personendaten entsprechend der gesetzlichen Vorschriften behandeln. Auch Sie müssen die von uns erhaltenen Daten, die allein für Sie bestimmt sind, mit Diskretion behandeln. Sie dürfen Dritten nicht in die Hände fallen, sind gegen Verlust, Vernichtung und Beschädigung zu schützen und nach Reiseende zu vernichten.

Strandet Hovedgaard Forvaltning  
Strandetvej 47 – 49  
DK – 7840 Højslev

15.03.2021